

## 카카오계정 본인확인정보 초기화 요청서

(타인 정보 확인 사용자용)

### ▶ 신청인 정보

신청인 성명		카카오 계정	
카카오톡 휴대전화번호		휴대폰 명의자 성명	

### ▶ 제출 서류(✓ 표시)

이전 명의자 신분증 사본  기타 서류 ( *서류명 기재* )

※ 개인정보 보호를 위해 반드시 주민등록번호 뒷자리, 주소, 발급일자, 사진을 마스킹 후 제출하여 주시기 바랍니다.

### ▶ [필수] 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의

카카오계정 본인확인정보 초기화를 위한 본인확인을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용합니다.

개인정보 수집 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부 시 고객 요청 처리에 제한이 있을 수 있습니다.

■ 본인확인을 위한 개인정보 수집 및 이용 동의(✓ 표시)  동의함 [ ] 동의하지 않음 [ ]

#### 1. 항목

- 기본 항목: 신청인 성명, 카카오계정, 휴대전화번호, 휴대전화 명의자 성명
- 신청인 휴대전화 이용계약증명서 제출 시 : 휴대전화번호, 성명, 생년월일, 통신사 가입일자
- 신청인 휴대폰 본인인증 시 : 휴대전화번호, 성명, 생년월일, 인증일시
- 이전 명의자 신분증 사본 또는 기타 서류 제출 시: 성명, 생년월일

#### 2. 목적: 카카오계정 본인확인정보 초기화를 위한 본인확인

#### 3. 보유기간: 3년간 보관 후 지체없이 파기. 단, 증빙 서류는 문의 처리 후 30일 내 지체없이 파기

■ 아래와 같은 사항이 확인될 경우 본인확인정보 초기화 요청을 거부할 수 있습니다.

1. 기재 사항이 정확하지 않은 경우
2. 현재 본인명의 휴대폰을 사용중이 아닌 경우
3. 신청인 본인이 요청하지 않은 경우
4. 계정 거래/양도/대리/교환에 해당할 경우
5. 본인임을 확인할 수 없는 경우
6. 제출 서류가 누락된 경우

본인은 위 신청인 정보에 기재한 카카오계정의 실사용자로서 카카오 계정에 대한 정당한 권리를 가지고, 위 기재 내용에 대해 모두 동의하며 카카오계정 본인확인정보를 초기화해 줄 것을 요청합니다.

년 월 일

신청인 \_\_\_\_\_ (인)

주식회사 카카오 귀중

## 카카오계정 본인확인정보 초기화 요청서\_작성 견본

**견본**

### 카카오계정 본인확인정보 초기화 요청서

(타인 정보 확인 사용자용)

**① ▶ 신청인 정보**

신청인 성명	홍철수	카카오 계정	account@kakao.com
카카오톡 휴대전화번호	010-0000-0000	휴대폰 명의자 성명	홍철수

**② ▶ 제출 서류(✓ 표시)**

이전 명의자 신분증 사본                       기타 서류 ( *서류명 기재* )  
 ※ 개인정보 보호를 위해 반드시 주민등록번호 뒷자리, 주소, 발급일자, 사진을 마스킹 후 제출하여 주시기 바랍니다.

**▶ [필수] 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의**

카카오계정 본인확인정보 초기화를 위한 본인확인을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용합니다. 개인정보 수집 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부 시 고객 요청 처리에 제한이 있을 수 있습니다.

■ 본인확인을 위한 개인정보 수집 및 이용 동의(✓ 표시)      **③ 동의함 [✓] 동의하지 않음 [ ]**

1. 항목
  - 기본 항목: 신청인 성명, 카카오계정, 휴대전화번호, 휴대전화 명의자 성명
  - 신청인 휴대전화 이용계약증명서 제출 시 : 휴대전화번호, 성명, 생년월일, 통신판 가입일자
  - 신청인 휴대폰 본인인증 시 : 휴대전화번호, 성명, 생년월일, 인증일시
  - 이전 명의자 신분증 사본 또는 기타 서류 제출 시: 성명, 생년월일
2. 목적: 카카오계정 본인확인정보 초기화를 위한 본인확인
3. 보유기간: **3 년간 보관 후 지체없이 파기. 단, 증빙 서류는 문의 처리 후 30 일 내 지체없이 파기**

■ 아래와 같은 사항이 확인될 경우 본인확인정보 초기화 요청을 거부할 수 있습니다.

1. 기재 사항이 정확하지 않은 경우
2. 현재 본인명의 휴대폰을 사용중이 아닌 경우
3. 신청인 본인이 요청하지 않은 경우
4. 계정 거래/양도/대리/교환에 해당할 경우
5. 본인임을 확인할 수 없는 경우
6. 제출 서류가 누락된 경우

본인은 위 신청인 정보에 기재한 카카오계정의 실사용자로서 카카오 계정에 대한 정당한 권리를 가지고, 위 기재 내용에 대해 모두 동의하며 카카오계정 본인확인정보를 초기화해 줄 것을 요청합니다.

**④** 신청일 기준으로 작성  
 년    월    일

**⑤** 신청인 홍철수 (인)  
 자필서명

주식회사 카카오 귀중

**① 신청인 정보**

- 신청인 성명: 카카오계정을 실제 사용하시는 분의 이름을 적어주세요.

- 카카오계정: 초기화를 원하는 카카오계정의 **전체 이메일주소**를 작성해주세요.  
 (예: [account@kakao.com](mailto:account@kakao.com))

- 카카오톡 휴대전화번호: 카카오계정에 연결된 카카오톡의 휴대전화번호를 기재해주세요.

- 휴대폰 명의자 성명: 카카오톡으로 사용중인 휴대전화번호의 명의자 이름을 적어주세요.

※ 요청서의 작성 정보와 추가 제출한 서류 혹은 본인인증정보와 동일하지 않는 경우 재신청을 하셔야 합니다.

**② 제출서류**

- 추가로 제출하시는 서류가 있는 경우 표시 및 서류명을 기재해주세요.

- 제출하시는 서류가 없다면 작성하지 않으셔도 됩니다.

**③ 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의**

- 본인확인을 위한 개인정보 수집 동의여부 [✓]를 체크해주세요.

**④ 일자**

- 신청일을 기준으로 작성해 주세요.

**⑤ 신청인 이름 및 날인**

- 신청인의 이름을 작성하시고, **꼭 자필로 서명을 해주세요.**